

LA GESTION DES RISQUES MAJEURS

La résilience organisationnelle – Apprendre à être surpris

Sous la direction d’Andrée De Serres



Bienvenue dans la société du risque majeur - le risque de catastrophe, des grands sinistres ou des grandes crises qui frappent des populations entières, déplacent des milliers de gens et marquent des générations. La gestion des risques, et encore plus des risques majeurs, est au coeur des préoccupations des citoyens ainsi que de leurs communautés, leurs entreprises et leurs gouvernements. Cet ouvrage collectif dirigé par Andrée De Serres couvre une série de témoignages et d'analyses percutantes de praticiens et d'universitaires des deux côtés de l'Atlantique. Le risque majeur est la probabilité d'un événement, d'origine naturelle ou humaine, dont les effets peuvent affecter un grand nombre de personnes, occasionner des dommages importants et dépasser les capacités de réaction de la société.

En ce XXI^e siècle, ce risque est plus que jamais omniprésent dans notre société et crée un sentiment d'insécurité, amplifié par le phénomène de proximité des médias. Sans sécurité, il n'est point d'action ou de développement durable. Mais la sécurité ne se conjugue plus comme un état d'être sans danger. Les crises et catastrophes se succèdent sans fin et à une cadence de plus en plus inquiétante.

Alors comment apprendre à mieux gérer les risques avant, pendant et après un événement au sein d'une organisation privée, publique ou parapublique ? Au sein d'une communauté territoriale ? Au sein des grandes villes dont la population est de plus en plus dense ? Comment les prévenir et les éviter ? Les auteurs de ce livre expliquent comment mettre en oeuvre des processus de gestion des risques et ils insistent sur l'urgence de réduire la vulnérabilité des populations et des organisations et d'augmenter la résilience pour apprendre à faire face aux effets domino et d'enchaînements qui transforment un aléa naturel ou industriel en catastrophe destructrice.

Aperçu de la table des matières

INTRODUCTION - Andrée De Serres

- Apprendre des crises et des catastrophes : leçons de gestion en risques majeurs
- Approche préconisée
- Contenu et plan du livre
- Les lecteurs
- Annexes

PREMIÈRE PARTIE : UNE PERSPECTIVE SYSTÉMIQUE POUR AMÉLIORER LA RÉSILIENCE ET LA GESTION DES RISQUES DE L'ORGANISATION

- Évolution des fondements conceptuels du risque et de l'incertitude
Andrée De Serres
- Les risques provenant de l'organisation interne
Pierre Romelaer
- L'évaluation de la résilience organisationnelle
Benoît Robert, Yannick Hémond et Gabriel Yan
- Risques majeurs et interdépendances entre les systèmes essentiels
Benoît Robert et Luciano Morabito

DEUXIÈME PARTIE : RISQUES SOCIAUX, RISQUES DE PANDÉMIE ET PRINCIPES DE PRÉCAUTION

- La pandémie, un risque occulté
Jean-Bernard Guindon
- Les risques sociaux majeurs
Bernard Girard et Corinne Gendron
- Le contexte social des catastrophes naturelles ou l'importance de tenir compte du concept de vulnérabilité dans la prévention et la gestion des catastrophes
Danielle Maltais et Simon Gauthier
- Le cas de Magnola : la gestion du risque versus le principe de précaution
Marie-France Turcotte et Stewart Clegg

TROISIÈME PARTIE : LE PROCESSUS DE GESTION DES RISQUES

- Historique et fonctionnement des systèmes de gestion de la sécurité appliqués à l'aviation civile
Simon-Xavier Cayouette
- La gestion des risques en aviation civile : encadrement international et exemple canadien
Louis Weber-Houde

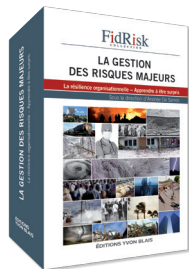
- Une approche actuarielle de la gestion et de la modélisation des risques de séismes et d'ouragans
Mathieu Boudreault
- La communication en temps de crise
Pierre Bérubé
- Surveillance et contrôle : le cas du déluge du Saguenay
Michel Houde
- Analyse des dysfonctionnements ayant mené à une crise : le cas de la listériose associée aux fromages québécois en 2008
Marie-Christine Therrien, Iseut Beaugard-Guérin et Julie Maude Normandin
- Continuité des affaires
Sophie Majeau-Chiasson
- Observation sur la gestion de la continuité des affaires
Encadré d'Émilie Tassé-Durocher
- Le processus de retour d'expérience à la suite d'un sinistre
Maude-Émilie Lapointe

QUATRIÈME PARTIE : GOUVERNANCE DES COLLECTIVITÉS ET GESTION DES RISQUES

- La gestion résiliente des risques majeurs en milieu municipal
Jean-Bernard Guindon
- Risques de réchauffement climatique et îlots de chaleur
Yves Beaudoin
- Retour sur événement : le cas d'AZF à Toulouse (France)
Nicole Maire et Philippe Essig
- La gestion conjointe du risque industriel dans l'Est de Montréal
Jean-Christophe Blesius

QUESTIONS PÉDAGOGIQUES

BIBLIOGRAPHIE



Couverture rigide • 2013
978-2-89635-800-7 • 966 pages
115,95 \$



Ce livre a été réalisé sous la direction de Andrée De Serres, Ph.D., professeure en gouvernance et gestion des risques à l'École des sciences de gestion de l'Université du Québec à Montréal (ESG UQAM). Elle est titulaire de la Chaire Ivanhoé Cambridge d'immobilier et codirectrice du Groupe international de recherche en éthique financière et fiduciaire (GIREFF). Avocate, MBA et Ph.D., elle est aussi professeure invitée à l'Université Paris Dauphine.

Auteurs qui ont contribué à cet ouvrage

Yves Beaudoin	Simon Gauthier	Luciano Morabito
Iseut Beauregard-Guérin	Corinne Gendron	Julie Maude Normandin
Pierre Bérubé	Bernard Girard	Benoît Robert
Jean-Christophe Blesius	Jean-Bernard Guindon	Pierre Romelaer
Mathieu Boudreault	Yannick Hémond	Émilie Tassé-Durocher
Simon-Xavier Cayouette	Michel Houde	Marie-Christine Therrien
Stewart Clegg	Émilie Joudon	Marie-France Turcotte
Renée Couture	Maude-Émilie Lapointe	Louis Weber-Houde
Andrée De Serres	Nicole Maire	Gabriel Yan
Ahmed Dridi	Sophie Majeau-Chiasson	
Philippe Essig	Danielle Maltais	

Avec la collaboration spéciale de Scott Vaughan, président-directeur général de l'Institut international de développement durable (IIDD-IISD) après avoir été Commissaire à l'environnement et au développement durable du Canada, il a œuvré au sein de différentes organisations internationales en matière de développement durable (PNUD, OMC, ALÉNA, OEA).

BON DE COMMANDE

☐ Je désire recevoir _____ exemplaire(s) de l'ouvrage **LA GESTION DES RISQUES MAJEURS** au prix unitaire de 115,95 \$*.

* Taxes et frais de transport en sus.

☐ Je veux tout savoir sur vos nouvelles parutions, colloques et formation.

Voici mon courriel : _____

Nom		
Adresse		Ville
Province	Code postal	Téléphone
Courriel		

MODE DE PAIEMENT

☐ VISA ☐ AMEX ☐ MASTERCARD

Titulaire de la carte

N° de la carte

Signature du titulaire

Date d'expiration

☐ Portez à mon compte Éditions Yvon Blais et faites-moi parvenir une facture (veuillez signer) : _____

ÉDITIONS YVON BLAIS



Nos prix sont modifiables sans préavis. • N° de TPS : R134665272 et N° de TVQ : 1013737319.
Les livraisons sont effectuées entre 9 h et 17 h.